



**SETTORE V
Polizia municipale**

Responsabile: Capitano LORENZO DI POMPO



Parte PRIMA - OBIETTIVI STRATEGICI

n.1 Obiettivo: riduzione dei tempi medi di attesa											Valenza strategica dell'obiettivo			10					
Descrizione sintetica: aggiornamento elenco procedimenti e gestione degli stessi con procedura informatica ai fini di un diretto controllo e monitoraggio tempistica.																			
Programma		INNOVAZIONE PA																	
Nr	Descrizione attività	Tempistica programmata/Realizzata												Indicatori					
		Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Consuntivante: Aver espletato l'attività programmata		Temporale: Aver rispettato i tempi prefissati			
1	Aggiornare l'elenco dei procedimenti con indicazione per ciascuno di essi del relativo responsabile e del termine finale per l'adempimento																		
R	La PM non ha aggiornato la lista dei procedimenti né comunicato la esautività di quella a suo tempo trasmessa																	no	
2	Formare il personale del settore sull'uso della procedura informatica														X				no
R																			
3	Monitorare la tempistica														X	X	X		no
R	Non sono stati trasmessi dati sui tempi di definizione dei procedimenti.																		
5	Publiccare dati su sito internet																X		
R																			



n.2 Obiettivo: de materializzazione documenti													Valenza strategica dell'obiettivo Peso ponderale attribuito dalla giunta		10		
Descrizione sintetica: Implementazione del decentramento agli uffici della protocollazione in partenza sia essa interna che inviata esclusivamente via fax ovvero per posta elettronica dalle postazione informatiche collegate al sistema operativo. Snellimento attività e procedimenti con riduzione del cartaceo e abbattimento dei relativi costi di spedizione; adeguamento alle procedure in uso ai Consolati; Protocollo diffusione della PEC																	
Nr	Descrizione attività	Tempistica programmata/Realizzata												Indicatori			
Nr.	Descrizione attività	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Consuntivante: Aver espletato l'attività programmata		Temporale: Aver rispettato i tempi prefissati	
1	Protocollazione da parte di tutti gli operatori	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
R																	
2	Report sull'uso della protocollazione diretta da parte dei vari settori dell'ente									x							
R																	
3	Risoluzione problemi che gli operatori dovessero incontrare							x	x	x	x	x	x				
R																	
Indicatori misurabili													RISULTATI CONSEGUITI				
Nr.	Denominazione	Unità di misura						Risultato atteso						n. posta inviata/ n prot. dal mittente		%	
1	Numerico	Posta inviata/ posta protocollata dal mittente						60%									
2		Raccomandate spedite/ PEC						50%									

Nota del segretario: la PM anche il 2012 non ha utilizzato le procedure di protocollazione interne



n.3	Obiettivo: difesa Ambiente	Valenza strategica dell'obiettivo Peso ponderale attribuito dalla giunta	10												
<p>Descrizione sintetica: Il comune di Guardiagrele intende perseguire politiche che rafforzino la consapevolezza dei cittadini sulle tematiche ambientali, in vista della salvaguardia del territorio e della conservazione del decoro e della vivibilità del tessuto urbano. A tal fine risulta indispensabile affiancare alle strategie di miglioramento e conservazione dell'ambiente (da perseguire attraverso azioni di incentivazione della cura dei beni ambientali pubblici e privati anche attraverso opportuni finanziamenti), una attività di contrasto dei fenomeni di deturpamento e inquinamento ambientale. Tali fenomeni sono rappresentati non tanto da macroscopici depositi di rifiuti abbandonati o incontrollati o, ancor più, da discariche abusive (fenomeni tendenzialmente estranei al territorio), bensì da una molteplicità di condotte diffuse che, seppur contenute nei singoli effetti, sono in grado di compromettere la qualità dell'ambiente conducendo, se non contrastate, alla diffusione di consuetudini errate e pregiudizievoli per la qualità dell'ambiente urbano. Il riferimento è a tutti quei comportamenti che concretamente peggiorano le condizioni della vita associata e il tessuto ambientale urbano, quali il mancato rispetto delle regole in materia di smaltimento dei rifiuti (urbani e assimilati), l'abbandono sul territorio di rifiuti di modesta entità (detriti e rocce da scavo, batterie esauste etc).</p>															
Programma		<i>Patto per l'ambiente</i>													
Progetto		<i>Più pulizia nel territorio, più turismo nella Città.</i>													
Azione		<i>Guardiagrele pulita: Trasformare l'azione di controllo di polizia in una più ampia ed incisiva azione di prevenzione e repressione.</i>													
Nr	Descrizione attività	Tempistica programmata/Realizzata												Indicatori	
		Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Consuntivante: Aver espletato l'attività programmata (SI – NO)	Temporale: Aver rispettato i tempi prefissati (SI – NO)
1	Attivazione servizi anche in borghese in orari predefiniti per la vigilanza del rispetto conferimento rifiuti solidi urbani.							x	x	x	x	x		si	si
R								x	x	x	x	x			
2	Attivazione servizi anche in borghese in orari predefiniti per la vigilanza sull' abbandono incontrollato dei rifiuti nel territorio extraurbano.							x	x	x	x	x		Si	si
R								x	x	x	x	x			
3	Attivazione servizi in borghese in orari predefiniti per vigilare sul degrado e la sporcizia provocata dalle deiezioni dei cani condotti a guinzaglio ovvero lasciati liberi dai relativi proprietari.								x	x	x	x		Si	si
r									x	x	x	x			

Indicatori misurabili

Nr.	Denominazione	Stato (2011)	Target 2012	Risultato 2012
-----	---------------	--------------	-------------	----------------



1.a	numero servizi prestati in concomitanza con il servizio di raccolta RSU	n. 10	25	28
1.b	numero ore di presenza nella fascia oraria 6 – 10	n. 18	25	27
1.c	numero sanzioni elevate per il mancato rispetto delle norme dell'Ordinanza che disciplina il conferimento dei rifiuti solidi urbani	n. 3	5	0
2.a	numero servizi effettuati	n. 28	40	42
2.b	numero ore di presenza nella fascia oraria 18 - 24	n. 42	50	54
2.c	numero accertamenti di violazione abbandono rifiuti di natura amministrativa	n. 6	8	8
2.d	numero accertamenti di violazione abbandono rifiuti di natura penale	n. 0	2	1
3	Numero controlli effettuati per decoro urbano	n.0	15	10
	Numero sanzioni elevate per mancato rispetto dell'ordinanza che disciplina la mancata raccolta delle deiezioni dei cani	n.0	10	0



n.4	Obiettivo: sicurezza stradale	Valenza strategica dell'obiettivo Peso ponderale attribuito dalla giunta										10		
<p>Descrizione sintetica: la sicurezza del cittadino richiede il presidio del territorio in particolare nelle ore serali e notturne con l'implementazione delle funzioni di Polizia Stradale attraverso un'attività di prevenzione sull'intero territorio cittadino proporzionalmente al flusso di traffico attraverso: un'attività di controllo sulla viabilità e un'attività di repressione con particolare attenzione alle violazioni poste in essere dalle auto e dalle moto in movimento nella fascia oraria 17:00 / 24:00, la rilevazione degli eccessi di velocità con l'ausilio di strumentazione elettronica.</p>														
Programma		Patto sicurezza stradale												
Progetto		Più controlli stradali più sicurezza nelle strade.												
Azione		Guardiagrele sicura: Trasformare l'azione di controllo di polizia in una più ampia ed incisiva azione di prevenzione e repressione.												
Nr	Descrizione attività	Tempistica programmata/Realizzata										Indicatori		
		I trim	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Consuntivante: Aver espletato l'attività programmata	Temporale: Aver rispettato i tempi prefissati	
1	Servizi pattuglie stradali con attivazione posti di controllo auto-montati nella fascia oraria 17:00/ 24:00					x	x	x					si	si
R						x	x	x						
2	Servizi di polizia stradale nel Centro Storico per controllo di soste selvagge e di moto in movimento nella fascia oraria 17:00/24:00.					x	x	x					si	si
R						x	x	x						
Indicatori misurabili														
Nr.	Denominazione	Stato	target	RISULTATO 2012										
1.a	numero servizi effettuati nella fascia oraria 17:00 / 21:00	n. 63	65	118										
1.b	numero servizi effettuati nella fascia oraria 21:00 / 24:00	n. 45	45	73										
1.c	numero auto controllate nella fascia oraria 17:00 / 21:00	n. 126	130	256										
1.d	numero auto controllate nella fascia oraria 21:00 / 24:00	n. 78	75	96										
1.e	numero sanzioni rilevate nella fascia oraria 17:00 / 21:00	n. 157	130	135										
1.f	numero sanzioni rilevate nella fascia oraria 21:00 / 24:00	n. 32	35	41										
2.a	numero servizi effettuati	n. 82	90	176										
2.b	numero sanzioni rilevate nella fascia oraria 17:00 / 21:00	n. 63	70	324										
2.c	numero sanzioni rilevate nella fascia oraria 21:00 / 24:00	n. 125	50	83										
2.d	Numero moto in movimento controllate	n. 30	40	54										
2.e	Numero sanzioni rilevate alle moto in movimento nella fascia oraria 17:00 / 21:00	n. 7	8	9										



2.f	Numero sanzioni rilevate alle moto in movimento nella fascia oraria 21:00 / 24:00	n. 2	3	4
------------	---	-------------	----------	----------

n.5	Obiettivo: sicurezza urbana												Valenza strategica dell'obiettivo Peso ponderale attribuito dalla giunta		10
Descrizione sintetica: Contribuire a dar vita a politiche di sicurezza urbana finalizzate a prevenire ed arginare fenomeni di disordine ed abusi per garantire a tutti, durante le manifestazioni civili e religiose nel periodo Luglio / Settembre 2011, un utilizzo in libertà e sicurezza dello spazio pubblico urbano ed il rispetto delle Ordinanze e Regolamenti riguardanti l'igiene pubblica, i diritti del consumatore, decoro urbano, rumori molesti.															
Programma		Patto per il decoro urbano													
Progetto		Più controlli più garanzie per il cittadino.													
Azione		Guardiagrele sicura durante le manifestazioni: Trasformare l'azione di controllo di polizia in una più ampia ed incisiva azione di prevenzione e repressione.													
Nr	Descrizione attività	Tempistica programmata/Realizzata												Indicatori	
1	Attivazione servizi di vigilanza e controlli in orari predefiniti per vigilanza rispetto norme per decoro urbano (occupazioni spazi e suolo pubblico, corretto utilizzo parchi e giardini, etc.), commercio ambulante (controllo corretto uso degli spazi assegnati, controllo abusivi), durante le manifestazioni civili e religiose nel periodo luglio / settembre 2011.	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Consuntivante: Aver espletato l'attività programmata	Temporale: Aver rispettato i tempi prefissati
R								x	x	x				si	si
Indicatori misurabili															
Nr.	Denominazione	Stato	target	Risultato 2012											
1.a	numero servizi di vigilanza manifestazioni periodo luglio / settembre 2011	n. 45	50	64											
1.b	numero controlli effettuati per decoro urbano	n. 38	40	42											
1.c	numero controlli effettuati per commercio su aree pubbliche	n. 47	50	53											
1.d	numero sanzioni rilevate per decoro urbano	n. 3	5	0											
1.e	numero sanzioni rilevate per commercio su aree pubbliche	n. 1	2	0											

Parte SECONDA



Obiettivi gestionali di mantenimento e/ miglioramento

Servizio di vigilanza ex L.65/86 e L.R. 83/97						
n.	Obiettivi/ Risultati	Peso ponderale	Raggiungimento obiettivo			Peso attribuito
			No	Si	Parz	
1	Vigilare sul rispetto delle norme che regolamentano la circolazione stradale anche sulla base di una pianificazione condivisa.	0,1		x		0,1
R	Sono stati organizzati ed espletati numerosi servizi di pattuglie stradali che hanno consentito maggiori controlli tendenti alla verifica del rispetto sulle norme della circolazione ed in particolare all'uso delle cinture di sicurezza.					
2	Attività di controllo durante le manifestazioni sportive, religiose, culturali, etc.	0,2		x		0,2
R	Diversi controlli sono stati effettuati per la corretta utilizzazione degli spazi pubblici da parte degli esercenti il commercio su aree pubbliche, nonché controlli sulle autorizzazioni per lo svolgimento della varie manifestazioni.					
3	Vigilare sul rispetto delle norme che regolamentano le attività commerciali, artigianali, i pubblici esercizi di somministrazione ed in generale tutte quelle attività sottoposte ad autorizzazione amministrativa.	0,1		x		0,1
R	Le autorizzazioni temporanee per la somministrazione di alimenti e bevande durante le manifestazioni, sono state tutte rilasciate da questo settore e durante lo svolgimento delle stesse, sono state controllate le attività di somministrazione. Inoltre sono state controllate diverse attività commerciali per il rispetto delle norme sulle vendite straordinarie.					
4	Vigilare sul rispetto delle norme che regolamentano la materia edilizio-urbanistica e che tutelano l'ambiente.	0,1		x		0,1
R	Sono state effettuate diversi controlli sulle attività edilizie e sono state accertate violazioni di natura penale con conseguenziali rapporti all'A.G. Inoltre sono state effettuati diversi controlli in tutto il territorio comunale per il fenomeno, in crescita esponenziale, dell'abbandono dei rifiuti. Questa attività di controllo ha consentito in alcuni casi, l'individuazione dei responsabili, con conseguente verbalizzazione degli illeciti amministrativi accertati.					
5	Espletare le attività concernenti gli accertamenti anagrafici.	0,1		x		0,1
R	Nel corso dell'anno 2012 sono stati effettuati 325 accertamenti anagrafici.					

Servizio viabilità: autorizzazioni ed ordinanze di cui al codice della strada - gestione parcheggi a pagamento Servizio di vigilanza ex L.65/86 e L.R. 83/97						
n.	Obiettivi/ Risultati	Peso ponderale	Raggiungimento obiettivo			Peso attribuito
			No	Si	Parz	



		rale	No	Si	Parz	uito
1	Accertare il perdurare della validità dei contrassegni invalidi rilasciati - Rilasciare i "Contrassegni invalidi", le autorizzazioni, i permessi, etc, nei casi previsti dal codice della strada. Relazione l'attività entro il 30.12.2012 in termini numerici (N. contrassegni verificati - rilasciati etc.)					
R	Sono stati effettuati diversi controlli dei contrassegni rilasciati negli anni precedenti. I controlli hanno consentito di ritirare n. 16 contrassegni di persone decedute. Inoltre è stato modificato il modello per le richieste e quello relativo al rilascio con sostituzione del contrassegno in base al modello europeo recepito dallo Stato Italiano con D.P.R. n. 151 del 30.07.2012. Sono stati controllati n. 35 contrassegni rilasciati negli anni precedenti e sono stati rilasciati, nell'anno 2012, n. 86 permessi.	0,1		x		0,1
2	Gestione del servizio parcheggi a pagamento - Monitorare con relazione quindicinali alla giunta l'andamento del servizio di parcheggio a pagamento con le nuove modalità operative al fine di consentire alla giunta di adottare eventuali correttivi alla gestione					
R	Il servizio espletato, ha dato ottimi risultati in quanto gli incassi, rispetto all'anno 2011 quando il servizio era gestito dalla ditta esterna, sono passati da € 2.000,00 ad € 27.490,05 (16 luglio – 31 dicembre 2012). Inoltre è stato adottato il regolamento che disciplina l'utilizzo degli stalli di sosta con limitazione di orario nel centro storico, prevedendo la possibilità, da parte dei residenti, di effettuare la richiesta di un abbonamento che consente il parcheggio, nelle zone ad orario, senza l'obbligo di esposizione del disco orario.	0,3		x		0,3
3	Emanare Ordinanze di disciplina della circolazione stradale. – fornire alla giunta evidenza oggettiva dell'attività anche in termini numerici					
R	Nell'anno 2012 sono state emanate n. 104 Ordinanze stradali. In diverse occasioni ci sono stati problemi per la posa in opera della segnaletica in quanto il III Settore non ha assicurato, con il proprio personale, la collocazione dei pannelli integrativi.	0,1		x		0,1
4	Gestire la riscossione delle somme derivanti dalle violazioni del codice della strada mediante conto corrente postale dedicato e predisposizione pre-ruoli e ruoli esattoriali. Fornire alla giunta, entro fine anno, evidenza oggettiva dell'attività anche in termini numerici					
R	Nel corso dell'anno 2012 sono state riscosse somme derivanti da illeciti amministrativi riferiti a violazioni sulle norme del codice stradale quantificate in € 72.375,40 con un incremento rispetto all'anno 2011 di € 9.461,60. Sono state accertate n. 2015 infrazioni con un incremento rispetto all'anno 2011 di n. 640	0,2		x		0,2
5	Gestire la segnaletica stradale. Procedura di affidamento fornitura e verifica corretta installazione e posa in opera. Fornire alla giunta, entro fine anno, evidenza oggettiva dell'attività anche in termini numerici					
R	Nel corso dell'anno 2012 sono stati effettuati diversi interventi per migliorare la circolazione stradale con rifacimento della segnaletica orizzontale e sostituzione ed integrazione di quella verticale. Gli interventi sono stati affidati a ditta specializzata che ha operato anche negli anni precedenti nel Comune di Guardiagrele.	0,2		x		0,2

Servizio commercio su aree pubbliche e connesse attività di Polizia amministrativa
--

Peso

Raggiungime

Peso



n.	Obiettivi/ Risultati	ponde rale	nto obiettivo			attri buito
			No	Si	Parz	
1	Rilasciare le autorizzazioni per il commercio sulle aree pubbliche sia in forma itinerante che con concessione di posteggio. – fornire alla giunta evidenza oggettiva dell'attività anche in termini numerici	0,1		x		0,1
R	Nel corso dell'anno 2012 non sono state rilasciate autorizzazioni per il commercio sulle aree pubbliche in forma itinerante. Sono state aggiornate alcune autorizzazioni relative al mercato settimanale. A fine anno è stato approvato il nuovo regolamento del commercio su aree pubbliche.					
2	Servizi di Polizia Amministrativa per somministrazione alimenti e bevande in occasione di feste e sagre anche con il rilascio delle relative autorizzazioni. Istruttoria per il rilascio dell'autorizzazione Sanitaria temporanea. Istruttoria per il rilascio delle autorizzazioni temporanee per installazione di spettacoli viaggianti (giostre, spettacoli circensi, etc.) e di ogni altra attività temporanea di manifestazioni pubbliche. - fornire alla giunta evidenza oggettiva dell'attività anche in termini numerici	0,3		x		0,3
R	Nel corso dell'anno 2012 sono state rilasciate n. 41 autorizzazioni per le attività temporanee in occasioni delle manifestazioni. Da quelle per la somministrazione di alimenti e bevande, a quelle per lo svolgimento delle manifestazioni. Inoltre sono state rilasciate autorizzazioni per le attività degli spettacoli viaggianti. Tutte, sono state preventivamente istruite con controlli oculati tendenti alla verifica dei requisiti e degli atti posseduti dai richiedenti per il rilascio di quello autorizzatorio per la manifestazione.					
3	Predisposizione delle Ordinanze di cui ai precedenti punti 1 e 2. – fornire alla giunta evidenza oggettiva dell'attività anche in termini numerici	0,2		x		0,2
R	Per consentire lo svolgimento di diverse manifestazioni nel Centro Storico ed in altre zone del Comune, è stato necessario emanare apposite ordinanze stradali di interdizione alla sosta ed al traffico veicolare nell'area interessata alla manifestazione stessa.					
4	Gestione cessioni di fabbricato ed accertamento delle eventuali violazioni del caso. – fornire alla giunta evidenza oggettiva dell'attività anche in termini numerici	0,1		x		0,1
R	Nel corso dell'anno 2012 sono state gestite da questo Comando n. 71 pratiche relative a cessioni di fabbricato. Non sono state rilevate infrazioni e sono state inviate all'ufficio tributo, tutte le comunicazioni relative alle cessioni di fabbricato per consentire allo stesso di procedere in merito per quanto concerne le relative tariffe da applicare per i tributi comunali.					
5	Gestione denunce infortuni sul lavoro. – fornire alla giunta evidenza oggettiva dell'attività anche in termini numerici	0,1		x		0,1
R	Nel corso dell'anno 2012 sono state gestite da questo Comando n. 12 pratiche relative ad infortuni sul lavoro.					
6	Prelevamento campioni vini, gestione e timbratura dei registri e delle bollette di accompagnamento dei prodotti vinosi - fornire alla giunta evidenza oggettiva dell'attività anche in termini numerici	0,1		x		nr
R	Nel corso dell'anno 2012 non sono pervenute richieste per quanto concerne le attività di cui al presente punto 6.					

Servizio protezione civile	Peso	Raggiungimento	Peso
-----------------------------------	------	----------------	------



n.	Obiettivi/ Risultati	ponderale	obiettivo			attribuito
			No	Si	Parz	
1	Attivazione del servizio di Protezione Civile Comunale anche relativamente al Gruppo volontari. – fornire alla giunta evidenza oggettiva dell'attività anche in termini numerici	0,1		x		0,1
R	Nell'anno 2012 è stato attivato il gruppo comunale di protezione civile. Nel corso della prima riunione è stato individuato il Responsabile, opportunamente proposto dal Sindaco, nella persona dell'ex Comandante della Polizia Municipale, Sig. Giuseppe DESIDERIOSCIOLI.					
2	Attivazione della Sala Operativa, presso il Comando di Polizia Municipale, in occasione di eventi calamitosi	0,3		x		0,3
R	Nel corso dell'anno 2012 è stata attivata la sala operativa in occasione delle abbondanti nevicate verificatesi nel febbraio 2012. L'attività è stata intensa e proficua con ottenimento di ottimi risultati sia sotto il profilo qualitativo degli interventi che quantitativi. Le richieste, nell'occasione, sono state diverse e numerose. Il personale si è prodigato oltre le aspettative, effettuando turni di lavoro dalle ore 05:00 alle ore 22:00 senza interruzione del servizio.					

OPERAZIONE TRASPARENZA						
n.	Obiettivi/ Risultati	Peso ponderale	Raggiungimento obiettivo			Peso attribuito
			No	Si	Parz	
1	Tenere costantemente aggiornato il sito web con le pubblicazioni relative ai servizi offerti dal settore – redazione e trasmissione report mensili al Segretario generale – responsabile della trasparenza	0,2			x	0,05
R	Nel corso dell'anno 2012 è stato pubblicato al sito web del Comune alcune informazioni per quanto riguarda l'uso dei pneumatici da neve e relativa ordinanza, le modalità per il rilascio del contrassegno invalidi nonché i dati relativi al parcheggio a pagamento. Non sono stati trasmessi i report mensili delle attività al Segretario generale. Sono stati trasmessi i report mensili al ragioniere del Comune per quanto riguarda le attività contabili del parcheggio a pagamento e della gestione contravvenzionale relativa alle entrate del codice della strada. Inoltre sono stati trasmessi, mensilmente, i turni effettuati dagli Operatori di P.M. all'ufficio del personale.					