

RELAZIONE DELLA PERFORMANCE ANNO 2012

REPORT TEMPISTICA PROCEDIMENTI

TEMPI MEDI 2012 - RAFFRONTO CON I TEMPI DA REGOLAMENTO E TEMPI 2011

OBIETTIVO STRATEGICO N.2

RIDUZIONE TEMPI MEDI PROCEDIMENTI

N.O.	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO (B)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE ©	TERMINE DI CONCLUSIONE (E)	tempi medi 2012 (G)	n. procedimenti 2012 (H)	obiettivo 2012 riduzione tempi medi del 3% rispetto a tempo max (I)	range di miglioramento / peggioramento tempo max - 2012 (J)	formula per media ponderata (H x J)
1	Segnalazione di eliminazione di inconvenienti igienico-sanitari	Settore I	60	14	5	58,2	-76,67	-383
2	Istanza di infossamento carcassa animale	Settore I	2	2	28	1,94	0,00	0
3	richiesta adozione cani ospitati nel canile comunale	Settore I	10	1	12	9,7	-90,00	-1080
2	Richieste di accesso agli atti del servizio igiene e sanità	Settore I	30	7	1	29,1	-76,67	-77
3	notifica atti provenienti da altre amministrazioni	Settore I	15	4	45	14,55	-73,33	-3300
4	Segnalazione cani randagi	Settore I	20	6	28	19,4	-70,00	-1960
5	Iscrizione Anagrafica per trasferimento altro Comune	Settore I	30	42	80	29,1	40,00	3200
6	Cancellazioni anagrafiche: per trasferimento residenza altro comune	Settore I	20	2	128	19,4	-92,50	-11840
7	Cambio Abitazione	Settore I	20	28	141	19,4	40,00	5640
8	Iscrizione anagrafica di cittadino straniero dall'estero.	Settore I	20	26	25	19,4	30,00	750
9	Consegna Libretti di pensione INPDAP	Settore I	10	10	19	9,7	0,00	0
10	Notifica decreti ministeriali di concessione pensioni	Settore I	10	10	1	9,7	0,00	0
11	Apposizione di annotazione Stato Civile	Settore I	3	3	565	2,91	0,00	0
12	Iscrizione all'anagrafe italiani residenti all'estero	Settore I	20	20	157	19,4	0,00	0
13	Richieste di patrocinio non oneroso per eventi ed iniziative culturali, turistiche e sportive	Settore I	20	16	21	19,4	-20,00	-420
14	Concessione a terzi della sala consiliare	Settore I	3	1	10	2,91	-66,67	-667
15	Concessione a terzi del Cinema Garden	Settore I	10	1	17	9,7	-90,00	-1530
16	Richiesta di contributi economici per eventi culturali, turistici e sportivi	Settore I	45	11	6	43,65	-75,56	-453
17	Richiesta in comodato d'uso gratuito di locali da destinare a sede dell'Associazione	Settore I	60	9	1	58,2	-85,00	-85
18	Richiesta di contributi da parte di Enti ed Associazioni	Settore I	45	4	1	43,65	-91,11	-91
19	Richieste di accesso agli atti del Servizio Cultura e Manifestazioni	Settore I	30	24	10	29,1	-20,00	-200
20	Richieste di utilizzo impianti sportivi di proprietà comunale	Settore I	30	2	9	29,1	-93,33	-840
21	Richieste di concessione in gestione impianti sportivi di proprietà comunale	Settore I	60	112	1	58,2	86,67	87
22	Richiesta di sospensione o di rinuncia dal servizio di nido d'infanzia	Settore I	10	1	10	9,7	-90,00	-900

N.O.	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO (B)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE ©	TERMINE DI CONCLUSIONE (E)	tempi medi 2012 (G)	n. procedimenti 2012 (H)	obiettivo 2012 riduzione tempi medi del 3% rispetto a tempo max (I)	range di miglioramento / peggioramento tempo max - 2012 (J)	formula per media ponderata (H x J)
23	Richiesta autorizzazione al funzionamento di nidi d'infanzia privati	Settore I	90	62	1	87,3	-31,11	-31
24	Richiesta inserimento anziani in assistenza domiciliare	Settore I	30	17	1	29,1	-43,33	-43
25	Richiesta di contributi economici straordinari e continuativi per minori, adulti e anziani	Settore I	30	30	15	29,1	0,00	0
26	Richiesta di inserimento nel progetto inclusione sociale "borse lavoro"	Settore I	60	60	2	58,2	0,00	0
27	Trattamento sanitario obbligatorio	Settore I	2	2	17	1,94	0,00	0
28	Sussidi economici erogati ai grandi invalidi del lavoro secondo le funzioni delegate dall'Inail	Settore I	120	82	1	116,4	-31,67	-32
29	Richieste di accesso agli atti del Servizio Sociale	Settore I	30	34	3	29,1	13,33	40
30	Istanza di ammissione al servizio di colonia marina	Settore I	30	11	2	29,1	-63,33	-127
31	Istanza di ammissione al servizio di trasporto anziani per cure termali	Settore I	30	4	2	29,1	-86,67	-173
32	Richieste di rimborso buoni-pasto non usufruiti nel corso dell'anno scolastico	Settore I	30	3	33	29,1	-90,00	-2970
33	Sollecito di pagamento agli utenti morosi nel pagamento delle tariffe di mensa e trasporto scolastico	Settore I	60	60	21	58,2	0,00	0
34	Richiesta certificati di servizio da parte delle Ditte che gestiscono servizi scolastici	Settore I	10	2	3	9,7	-80,00	-240
35	Domanda di partecipazione al procedimento selettivo	Settore I	180	179	1	174,6	-0,56	-1
36	Risposte a richieste di * - mobilità esterna - comandi	Settore I	30	10	3	29,1	-66,67	-200
37	Rilascio di certificati di servizio *	Settore I	30	2	7	29,1	-93,33	-653
38	Risposte a richieste di * - mobilità esterna - comandi	Settore I	30	10	3	29,1	-66,67	-200
39	Autorizzazione allo svolgimento di incarichi (collaborazioni occasionali, docenze, membro commissione concorso) *	Settore I	30	5	6	29,1	-83,33	-500
40	Autorizzazioni a permessi, aspettative, congedi di competenza del settore *	Settore I	30	4	11	29,1	-86,67	-953
41	Visita per accertamento idoneità e inidoneità assoluta totale o parziale *	Settore I	15	7	1	14,55	-53,33	-53
42	Visita per accertamento idoneità e inidoneità assoluta totale o parziale *	Settore I	15	7	1	14,55	-53,33	-53
43	Trasformazione del rapporto di lavoro a tempo parziale*	Settore I	60	17	5	58,2	-71,67	-358

N.O.	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO (B)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE ©	TERMINE DI CONCLUSIONE (E)	tempi medi 2012 (G)	n. procedimenti 2012 (H)	obiettivo 2012 riduzione tempi medi del 3% rispetto a tempo max (I)	range di miglioramento / peggioramento tempo max - 2012 (J)	formula per media ponderata (H x J)
44	Cessazioni dal servizio per dimissioni*	Settore I	30	7	1	29,1	-76,67	-77
45	Rilascio di certificati di servizio a uso previdenziale*	Settore I	30	2	4	29,1	-93,33	-373
46	Compilazione modello TFR1* Dimissioni o pensioni di anzianità Riliquidazioni (TFR2)	Settore I	15	10	2	14,55	-33,33	-67
47	Accesso agli atti	Settore I	30	6	3	29,1	-80,00	-240
48	Richieste varie di rendicontazioni di spese	Settore I	30	3	17	29,1	-90,00	-1530
49	Assunzione in servizio UNILAV	Settore I	20	1	54	19,4	-95,00	-5130
50	Rimborso spese per missioni	Settore I	60	4	12	58,2	-93,33	-1120
51	Gestione pratiche infortunistiche	Settore I	3	1	2	2,91	-66,67	-133
52	Rimborso oneri datori di lavoro	Settore I	30	3	1	29,1	-90,00	-90
53	Liquidazione compenso ai componenti Commissioni giudicatrici di concorso	Settore I	45	32	1	43,65	-28,89	-29
54	Ruoli INPDAP (L. 336/70, benefici contrattuali etc.)	Settore I	15	5	5	14,55	-66,67	-333
55	Liquidazioni compensi accessori (straordinario, festivo, disagio, maneggio valori, turno etc)	Settore I	60	4	135	58,2	-93,33	-12600
56	Liquidazione produttività o arretrati per progressione orizzontale	Settore I	60	11	1	58,2	-81,67	-82
57	Corresponsione assegno nucleo familiare	Settore I	30	5	22	29,1	-83,33	-1833
1	Liquidazione spese preventivamente autorizzate	SETTORE II	30	21	24	29,10	-30,00	-720
	Emissione mandati di pagamento spese liquidate	SETTORE II	30	5	1019	29,10	-83,33	-84917
2	Liquidazioni relative a forniture regolarmente eseguite	SETTORE II	30	46	127	29,10	53,33	6773
3	Risarcimento danni a cittadini e dipendenti	SETTORE II	7	6	33	6,79	-14,29	-471
4	Risposte ad istanze, richieste di informazioni, opposizioni circa l'applicazione dei tributi comunali	SETTORE II	30	4	4	29,10	-86,67	-347
5	Controllo dell'ICI: Accertamento imposta; Accert.in rettifica e/o omessa denuncia	SETTORE II	1825	1180	126	1770,25	-35,34	-4453
6	Richiesta di provvedimenti in autotutela	SETTORE II	60	39	5	58,20	-35,00	-175
7	Riversamento ICI a comuni competenti su istanza dei contribuenti	SETTORE II	60	1	1	58,20	-98,33	-98
8	Sgravi di quote indebite di tributi comunali	SETTORE II	60	55	50	58,20	-8,33	-417
9	Rilascio atto di concessione per occupazione suolo pubblico	SETTORE II	10	15	140	9,70	50,00	7000
10	Trasmissione all'ATER richiesta di sanatoria a seguito di occupazione abusiva	SETTORE II	60	7	1	58,20	-88,33	-88
11	* Rilascio parere per attività di commercio fisso (apertura, trasferimento e ampliamento esercizi di vicinato)	SETTORE II	30	28	17	29,10	-6,67	-113
12	* Rilascio parere per apertura esercizio di somministrazione di alimenti e bevande	SETTORE II	30	25	4	29,10	-16,67	-67

N.O.	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO (B)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE ©	TERMINE DI CONCLUSIONE (E)	tempi medi 2012 (G)	n. procedimenti 2012 (H)	obiettivo 2012 riduzione tempi medi del 3% rispetto a tempo max (I)	range di miglioramento / peggioramento tempo max - 2012 (J)	formula per media ponderata (H x J)
13	* Rilascio parere per attività di acconciatore	SETTORE II	30	29	2	29,10	-3,33	-7
14	Rilascio autorizzazione per lo svolgimento di concertini occasionali ed intrattenimento presso pubblici esercizi	SETTORE II	30	2	6	29,10	-93,33	-560
15	Rilascio autorizzazione per l'esercizio di attività sanitaria	SETTORE II	30	22	1	29,10	-26,67	-27
16	Istruttoria verbali di accertamento sanzioni amministrative comminate ai sensi della L. n. 689/1981	SETTORE II	90	65	3	87,30	-27,78	-83
1	Richieste di accesso agli atti	SETTORE III	30	24	4	29,10	-20,00	-80
2	Autorizzazione subappalti	SETTORE III	30	19	2	29,10	-36,67	-73
3	Risposte ad istanze varie di cittadini, enti, consiglieri	SETTORE III	60	27	3	58,20	-55,00	-165
4	Svincolo fidejussioni	SETTORE III	30	12	3	29,10	-60,00	-180
5	Procedura espropriativa (promossa anche da altri Enti) IN CORSO	SETTORE III	1825	2327	2	1770,25	27,51	55
6	Rilascio copie di progetti lavori e relativi atti e documenti	SETTORE III	30	22	2	29,10	-26,67	-53
7	Approvazione in linea tecnica/economica dei progetti di opere pubbliche	SETTORE III	40	22	10	38,80	-45,00	-450
8	Richiesta di concessione proroga del termine per l'esecuzione dei lavori	SETTORE III	40	19	1	38,80	-52,50	-53
9	Approvazione della perizia di variante di opera pubblica con sottoscrizione dell'atto di somministrazione con eventuale concordamento di nuovi prezzi	SETTORE III	40	32	7	38,80	-20,00	-140
10	Emissione dei certificati di pagamento e delle note di liquidazione relativi agli acconti del corrispettivo lavori e disposizione del provvedimento di liquidazione	SETTORE III	30	26	18	29,10	-13,33	-240
11	Approvazione del certificato di collaudo o di regolare esecuzione	SETTORE III	60	48	6	58,20	-20,00	-120
12	Liquidazione e pagamento degli onorari relativi alla progettazione e prestazioni ad essa connesse	SETTORE III	30	26	22	29,10	-13,33	-293
13	Autorizzazione al taglio stradale per l'esecuzione di sottoservizi su strade comunali	SETTORE III	30	15,71	14	29,10	-47,63	-667
14	Relazione tecnica su richieste di risarcimento danni da circolazione su strade comunali	SETTORE III	60	40,69	16	58,20	-32,18	-515
15	Autorizzazione paesaggistica D.lgs. N. 42/2004 testo vigente	SETTORE III	120	75	3	116,40	-37,50	-113
16	Autorizzazione abbattimento piante ad alto fusto in aree pubbliche	SETTORE III	90	86	2	87,30	-4,44	-9
17	Risposta a richieste varie (concessioni di beni comunali, autorizzazioni, certificati idoneità scuole)	SETTORE III	60	29,5	4	58,20	-50,83	-203
18	Concessione e locazione di beni (fabbricati e aree)	SETTORE III	120	117	1	116,40	-2,50	-3

N.O.	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO (B)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE ©	TERMINE DI CONCLUSIONE (E)	tempi medi 2012 (G)	n. procedimenti 2012 (H)	obiettivo 2012 riduzione tempi medi del 3% rispetto a tempo max (I)	range di miglioramento / peggioramento tempo max - 2012 (J)	formula per media ponderata (H x J)
19	Alienazione su richiesta di parte di beni dell'ente	SETTORE III	90	63	1	87,30	-30,00	-30
20	Alienazione su richiesta di parte di beni dell'ente IN CORSO	SETTORE III	90	339	4	87,30	276,67	1107
21	Liquidazione finale forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro - 30gg	SETTORE III	30	25	106	29,10	-16,19	-1717
22	Approvazione e Liquidazione Stato Finale e C.R.E. Lavori di Manutenzione inferiori a 40.000 euro - 45gg	SETTORE III	45	34	4	43,65	-24,44	-98
23	Approvazione e Liquidazione stati di avanzamento Lavori di Manutenzione inferiori a 40.000 euro - 30gg	SETTORE III	30	23	11	29,10	-23,33	-257
24	Affidamento diretto di lavori servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro - 30gg	SETTORE III	30	11	55	29,10	-61,94	-3407
25	Approvazione progetti di Manutenzione di importo inferiore a 40.000 euro.	SETTORE III	30	17	4	29,10	-43,33	-173
26	Rinnovo concessioni cimiteriali scadute	SETTORE III	30	22	41	29,10	-26,67	-1093
27	Rinnovo concessioni cimiteriali scadute IN CORSO	SETTORE III	30	1123	3	29,10	3643,33	10930
28	Nuove concessioni di sepolture (loculi, cappelle, edicole e sarcofagi)	SETTORE III	30	5	11	29,10	-83,33	-917
29	Rilascio di autorizzazione per estumulazioni ordinarie e straordinarie ed esumazioni	SETTORE III	30	5	35	29,10	-83,33	-2917
30	Rilascio di concessioni per sopraelevazioni	SETTORE III	30	8	22	29,10	-73,33	-1613
31	Rilascio di autorizzazioni ,a ditte accreditate, per la realizzazione di tombe di famiglia o sopraelevazioni nelle medesime	SETTORE III	30	8	23	29,10	-73,33	-1687
32	Prenotazione concessioni di loculi	SETTORE III	30	12	4	29,10	-60,00	-240
1	Certificato di destinazione urbanistica	SETTORE IV	30	9	134	29,10	-70,00	-9380
2	Svincolo fidejussione a garanzia di corresponsione contributo di costruzione	SETTORE IV	30	18	2	29,10	-40,00	-80
3	Attestazioni e certificazioni di atti, fatti e situazioni rilevabili dai documenti agli atti del settore	SETTORE IV	30	19	26	29,10	-36,67	-953
4	Assegnazione numerazione civica	SETTORE IV	30	6	13	29,10	-80,00	-1040
5	Accesso agli atti del IV Settore e richiesta copia	SETTORE IV	30	6	20	29,10	-80,00	-1600
6	Risposte ad esposti, reclami, istanze, richieste varie relativi a procedimenti ed atti del IV Settore	SETTORE IV	30	6	4	29,10	-80,00	-320
7	Attestazione di deposito frazionamenti catastali, deposito progetti impianti per l'edilizia privata	SETTORE IV	10	2	37	9,70	-80,00	-2960

N.O.	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO (B)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE ©	TERMINE DI CONCLUSIONE (E)	tempi medi 2012 (G)	n. procedimenti 2012 (H)	obiettivo 2012 riduzione tempi medi del 3% rispetto a tempo max (I)	range di miglioramento / peggioramento tempo max - 2012 (J)	formula per media ponderata (H x J)
8	Autorizzazione amministrativa per installazione impianti di pubblicità e propaganda	SETTORE IV	30	21	11	29,10	-30,00	-330
9	Segnalazione Certificata di inizio attività edilizia civile art. 19 L. 241/90	SETTORE IV	30	18,4	43	29,10	-38,67	-1663
10	Comunicazione inizio lavori edilizia libera art. 6 DPR 380 comma 2	SETTORE IV	30	14,4	25	29,10	-52,00	-1300
11	Denuncia Inizio Attività interventi di cui al comma 3 dell'art. 22 del DPR 380/01	SETTORE IV	30	24,4	26	29,10	-18,67	-485
12	Permesso di Costruire edilizia civile: art. 10 e seguenti DPR 380/01	SETTORE IV	90	22,1	8	87,30	-75,44	-604
13	Proroga termini di inizio e fine lavori Permesso di Costruire	SETTORE IV	30	24	6	29,10	-20,00	-120
14	Rilascio certificato di agibilità: art. 25 DPR n. 380/01	SETTORE IV	30	18	12	29,10	-40,00	-480
15	Procedura Abilitativa Semplificata per impianti alimentati da energia rinnovata: art. 6 DLgs n. 28/11	SETTORE IV	30	21	6	29,10	-30,00	-180
16	Autorizzazione paesaggistica subdelegata dalla Regione (fase istruttoria art. 146 DLgs 42/06, comma 7)	SETTORE IV	40	28	3	38,80	-30,00	-90
17	Parere per SCIA trasformazione edilizia impianti produttivo di beni e servizi (D.P.R. 7-9-2010 n. 160)	SETTORE IV	30	24	15	29,10	-20,00	-300
18	Parere per provvedimento unico impianti produttivi di beni e servizi (D.P.R. 7-9-2010 n. 160)	SETTORE IV	30	26	8	29,10	-13,33	-107
19	Provvedimenti sanzionatori amministrativi conseguenti ad abusi edilizi aventi rilevanza penale. (artt. 27 e 31 del DPR 380/01)	SETTORE IV	45	17	1	43,65	-62,22	-62
20	Sanzioni amministrative di natura pecuniaria conseguenti ad abusi edilizi senza rilevanza penale	SETTORE IV	60	33	10	58,20	-45,00	-450
21	Accertamento di conformità edilizia urbanistica e provvedimenti di sanatoria di opere edilizie realizzate per ottenere un titolo abilitativo a sanatoria - Permesso di costruire	SETTORE IV	135	91	5	130,95	-32,59	-163
22	Accertamento di conformità edilizia urbanistica e provvedimenti di sanatoria di opere edilizie realizzate per ottenere un titolo abilitativo a sanatoria - DIA	SETTORE IV	60			58,20	-100,00	0
23	Accertamento di inagibilità edifici civili	SETTORE IV	90	19	13	87,30	-78,89	-1026
24	Decreto di esproprio	SETTORE IV	60	600	1	58,20	900,00	900
25	Provvedimenti ordinatori e/o risposte a segnalazioni ed esposti relativi ad adempimenti di competenza comunale in materia ambientale	SETTORE IV	60	12	6	58,20	-80,00	-480
26	provvedimenti di spesa: liquidazione fatture servizi erogati	SETTORE IV	30	11	34	29,10	-63,33	-2153

N.O.	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO (B)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE ©	TERMINE DI CONCLUSIONE (E)	tempi medi 2012 (G)	n. procedimenti 2012 (H)	obiettivo 2012 riduzione tempi medi del 3% rispetto a tempo max (I)	range di miglioramento / peggioramento tempo max - 2012 (J)	formula per media ponderata (H x J)
MEDIA PONDERATA					-36,687995 %			

N.O.	DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO (B)	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE ©	TERMINE DI CONCLUSIONE (E)	tempi medi 2012 (G)	n. procedimenti 2012 (H)	obiettivo 2012 riduzione tempi medi del 3% rispetto a tempo max (I)	range di miglioramento / peggioramento tempo max - 2012 (J)	formula per media ponderata (H x J)
------	---	--------------------------------------	------------------------------	---------------------	--------------------------	---	---	--------------------------------------

tab.A

RIEPILOGO 2012 su tempi max		
	N. procedimenti	percentuale riduzione
settore I	1720	-25,77616 %
settore II	1563	-50,39603 %
settore III	444	-12,19059 %
settore IV	469	-54,21243 %
a livello di Ente	4196	-36,68786 %

tabella B

RIEPILOGO risultato 2012 rispetto al 2011		
	N. procedimenti	percentuale riduzione
settore I	1585	12,81991 %
settore II	1556	71,29229 %
settore III	240	3,92825 %
settore IV	341	3,409355 %
a livello di Ente	3722	35,82905 %

N.B. il V settore " comando PM non ha risposto alle richieste di invio dati e pertanto non è incluso nel monitoraggio